

# Cestovní pojištění



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**  
Generali Česká pojišťovna a.s.

**Produkt:**  
Cestovní pojištění

**Česká republika**

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmulvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

V případě cestovního pojištění sjednaného pro Českou republiku poskytuje pojistnou ochranu pro úrazová a majetková rizika.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění léčebných výloh

z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka.

Pojištění léčebných výloh obsahuje:

- ✓ asistence
- ✓ zubní ošetření
- ✓ repatriace
- ✓ zásah horské služby
- ✓ přivolání opatrovníka

#### Příklady volitelných připojištění

- **úrazové pojištění** lze sjednat pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a dobu nezbytného léčení úrazu nebo denního odškodného za vyjmenované úrazy
- **pojištění cestovních zavazadel** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby
- **pojištění odpovědnosti občana** za újmu způsobenou třetí osobě na zdraví, za škodu na majetku a pro případ vzniku finanční škody třetí osobě
- **pojištění storna cesty** se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty
- další připojištění jsou uvedena v pojistných podmínkách



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním

#### Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

#### Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ sebevražda nebo pokus o ni

#### Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a PC odcizené z motorového vozidla v době od 22 do 6 místního času

#### Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Úhrada nezbytných nákladů na zubní ošetření je omezena sublimitem uvedeným v pojistných podmínkách. Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

**Tuzemsko** – Česká republika

**Evropa** – evropské státy kromě České republiky a země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko, Turecko, Kypr

**Svět** – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky

**Svět bez USA** – do této oblasti patří všechny státy kromě Spojených států amerických – USA a České republiky



## Jaké mám povinnosti?

- platit řádně a včas pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události
- v případě škodné události, úrazu nebo náhlého onemocnění bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- v případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti, apod.



## Kdy a jak provádět platby pojistného?

Výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Jednorázové pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo řádně zapláceno stanovené pojistné pojistiteli.

### Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

### Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

### Ostatní připojištění

vzniká a zaniká ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět a odstoupit od ní?

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku do 14 dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu delší než 30 dnů