

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění TURISTA 2020 se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP-CR-01/2020 (dále jen VPP-CR), Doplnkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění DPP-CR-01/2020 (dále jen DPP-CR) a těmito Smluvními ujednáními. Tato Smluvní ujednání mají přednost před ustanoveními VPP-CR a DPP-CR. Rozsah pojištění je uveden v Pojistce či jiném dokumentu, který Pojistku nahrazuje (dále jen Pojistka).
- Pro občany Slovenské republiky a Polské republiky se příslušná ustanovení ve vyjmenovaných dokumentech použijí rovnocenně, přičemž název Česká republika se podle občanství nebo bydliště pojištěného nahradí názvy Slovenská republika nebo Polská republika. (dále jako „domovský stát“).

## Článek 2 Pojištěné osoby

- Pojištění je určeno pro klienty cestovní kanceláře nebo cestovní agentury, kteří si zakoupili toto pojištění v souvislosti se službami poskytovanými těmito subjekty. Pojištěným může být i osoba, v jejíž prospěch bylo pojištění sjednáno subjektem, vůči kterému je pojištěná osoba v pracovněprávním, služebním nebo jiném obdobném vztahu. Cestovní kancelář, cestovní agentura, případně další subjekty mohou nabízet možnost stát se pojištěným, pouze pokud měly na sjednání pojištění prokazatelný pojistný zájem.
- Pojištěnými jsou fyzické osoby, které cestovní kancelář, cestovní agentura, či jinému subjektu který je oprávněn nabízet možnost stát se pojištěným, uhradily cenu za pojistnou ochranu a byly vloženy dohodnutým způsobem do seznamu pojištěných osob. Kromě osob uvedených v Pojistce mohou být pojištěny také fyzické osoby jmenovitě uvedené ve Smlouvě o zájezdu, v objednávce služeb nebo na letence, pokud jsou tyto dokumenty postaveny na roveň Pojistce.
- Pojištěné osoby jsou vždy repatriovány do České republiky.

## Článek 3 Trvání pojištění

- Pojištění je možné sjednat nejdříve 1 rok před datem počátku cesty.
- Doba trvání pojištění bez prodloužení podle odstavce 4 může přesáhnout dobu jednoho roku, pokud délka cesty nepřesáhne 12 měsíců.
- Vybrané typy pojištění platí pro opakované výjezdy do zahraničí a zpět, přičemž doba trvání jedné cesty nesmí překročit maximální dobu trvání pojištění.
- Pojištění je možné vybraným typem pojištění prodloužit a sjednat ze zahraničí za podmínky, že k datu, které bezprostředně předchází dni počátku sjednaného pojištění, nepřesáhne celková délka pobytu mimo území domovského státu 12 měsíců. V těchto případech není odchýlně od článku 5, bodu 3 VPP-CR počátek pojištění ovlivněn překročením státní hranice domovského státu.
- Pokud je součástí sjednaného cestovního pojištění i pojištění storna cesty, lze cestovní pojištění sjednat nejpozději v den poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před nebo v den úhrady plné ceny zájezdu nebo služby. U storna letenky následující pracovní den po dni vystavení letenky. V opačném případě pojištění storna cesty nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna cesty či letenky.
- U cizích státních příslušníků, kteří nemají trvalé bydliště v České republice, začíná a končí pojistná doba pro všechna sjednaná rizika (vyjma pojištění storna cesty, letenky a pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu) okamžikem dostavení se na místo určené cestovní kancelář nebo cestovní agenturou pro odjezd či příjezd dopravního prostředku a jeho opuštění, ne však dříve nebo později, než jak je uvedeno v Pojistce jako počátek či konec pojištění.

## Článek 4 Typy pojištění

- Typem pojištění se rozumí kombinace následujících parametrů pojištění:
  - územní platnosti,
  - typu cesty,
  - sjednaného rozsahu pojištění,
  - sjednaných limitů pojistného plnění a pojistných částek
- Sjednaný typ pojištění je vyznačen na Pojistce.
- Ujednává se, že typ cesty Rekreační sport odchýlně od článku 8 Typy cest, odst. 4, VPP-CR zahrnuje též provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerou přípravu k této činnosti.

## Článek 5 Územní platnost pojištění

- Pojištění je sjednáno s územní platností Svět nebo Svět bez Spojených států amerických (USA). Konkrétní územní rozsah je uveden v Pojistce.
  - Světlem se rozumí všechny státy světa kromě České republiky, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.
  - Světlem bez Spojených států amerických (USA) a Kanady se odchýlně od článku 7 Územní platnost a pojištěné osoby, bod 2, VPP-CR rozumí všechny státy světa kromě Spojených států amerických – USA, Kanady, České republiky, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.

## Článek 6 Hranice pojistného plnění

Horní hranice pojistného plnění je stanovena u škodového pojištění limitem pojistného plnění a u obnosového pojištění pojistnou částkou. Odchylně od pojistných podmínek jsou limity pojistného plnění a pojistné částky pro jednotlivá pojištění určeny takto:

### 1 Pojištění léčebných výloh a asistenční služby

Jednotlivé limity pojistného plnění:

léčebné výlohy (základní limit)	5 mil. Kč / 6 mil. Kč / 10 mil. Kč / 100 mil. Kč základní limit stanoven v Pojistce
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření	do výše základního limitu
hospitalizace	do výše základního limitu
převoz	do výše základního limitu
repatriace	do výše základního limitu
zubní ošetření	20 000 Kč na každou jednu novou pojistnou událost
náklady na zhotovení ortéz	20 000 Kč
opravy zubních protéz	2 000 Kč
přivolání opatrovník – doprava, ubytování, strava	30 000 Kč, max. 3 000 Kč / den
náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	5 000 Kč
zmeškání odjezdu – náklady na přepravu	5 000 Kč
náklady při zpoždění odjezdu	5 000 Kč
odškodnění za zdržení pojištěného při únosu letadla	20 000 Kč, max. 5 000 Kč / den
zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč
zásah horské služby	500 000 Kč
ošetření v nemocnici, ambulantní ošetření, hospitalizace, repatriace související s teroristickým útokem	3 000 000 Kč

### 2 Úrazové pojištění

Jednotlivé pojistné částky:

doba nezbytného léčení úrazu	20 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
smrt úrazem	100 000 Kč

### 3 Pojištění odpovědnosti občana

Jednotlivé limity pojistného plnění:

újma na zdraví	2 000 000 Kč
škody na hmotné věci	1 000 000 Kč
škody finanční	500 000 Kč

### 4 Pojištění právní ochrany

právní ochrana	200 000 Kč
----------------	------------

## 5 Pojištění cestovních zavazadel

Jednotlivé limity pojistného plnění:

osobní věci a zavazadla	30 000 Kč
zpoždění zavazadel	5 000 Kč

## 6 Pojištění storna cesty

Jednotlivé limity pojistného plnění:

storno cesty	80 % stornopoplatků, maximálně však 100 000 Kč základní limit stanoven v Pojistce
storno cesty	100 % stornopoplatků, maximálně však 100 000 Kč základní limit stanoven v Pojistce
storno letenky	80 % stornopoplatků, maximálně však 10 000 Kč / 50 000 Kč základní limit stanoven v Pojistce
storno letenky	100 % stornopoplatků, maximálně 10 000 Kč / 50 000 Kč základní limit stanoven v Pojistce

## Článek 7 Pojistná událost, pojistné plnění a ustanovení odchylní se od pojistných podmínek

Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, která nastane během pojistné doby a se kterou je podle podmínek stanovených v tomto Smluvním ujednání a ve VPP-CR a DPP-CR spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění nebo pojistné částky, které jsou uvedeny v Pojistce. Ustanovení odchylní se od pojistných podmínek jsou určeny takto:

### 1 Pojištění cestovních zavazadel

**1.1 Článek 1** Pojistná událost a pojistná nebezpečí, Oddíl E Pojištění cestovních zavazadel, DPP-CR se doplňuje o nové body, které zní následovně:

**4** Pojistnou událostí se rozumí nemožnost používat pojištěná cestovní zavazadla a věci osobní potřeby v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, která byla přepravována leteckým dopravcem (kromě charterových letů) a nebyla tímto dopravcem pojištěnému doručena do 6 hodin od jeho přeletu do cílového místa v zahraničí.

**5** Pojistnou událostí se rozumí poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěných cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel.

**1.2 Ustanovení uvedené v čl. 4** Výluky z pojištění, bod 1, písm. I, Oddíl E Pojištění cestovních zavazadel, DPP-CR se celé nahrazuje a nově zní následovně:

**1** škodní události vzniklé na zavazadlech jejich rozříznutím či jiným poškozením během přepravy, kdy byla svěřena dopravci a na škodní události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zhrnovadly, přezkami apod.

**1.3 Článek 5** Plnění pojišťovny, Oddíl E Pojištění cestovních zavazadel, DPP-CR se doplňuje o nové body, které zní následovně:

**6** V případě nemožnosti použití nezbytně nutných věcí osobní potřeby (např. hygienických potřeb, oblečení, apod.) v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na jejich pořízení, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

**7** V případě ztráty pojištěných cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby způsobené dopravcem v době, kdy mu byla prokazatelně svěřena k přepravě ve výši odpovídající jejich časové ceně. Od pojistného plnění pojišťovna odečte částku, která odpovídá již poskytnutému pojistnému plnění v důsledku zpoždění u dopravce řádně zaregistrovaných zavazadel.

**1.4 Článek 6** Povinnosti pojistníka, pojištěného, bod 1, Oddíl E Pojištění cestovních zavazadel, DPP-CR se doplňuje o nové písmeno, které zní následovně:

**i** při škodní události v důsledku zpoždění, poškození, zničení, odcizení nebo ztráty u dopravce řádně zaregistrovaných pojištěných cestovních zavazadel doložit letenku či obdobný cestovní dokument a dále:

– při zpoždění: originál reklamačního protokolu dopravce o zpožděném dodání cestovních zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání cestovních zavazadel nebo potvrzení o nedoručení cestovních zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

**1.5** Odchylně od článku 4, bodu 1, písm. k oddíl E Pojištění cestovních zavazadel DPP-CR se ujednává, že pojištění se vztahuje rovněž na odcizení elektroniky (fotoaparáty, kamery, audiovizuální technika, mobilní telefony, počítače apod.), které byly odcizené krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu v době od 6.00 do 22.00 hod místního času.

### 2 Pojištění storna cesty

**2.1** Ustanovení uvedené v čl. 1 Pojistná událost, bod 1, Oddíl G Pojištění storna cesty, DPP-CR se celé nahrazuje a nově zní následovně:

**1** Pojistnou událostí je storno cesty, které nastalo v pojistné době z důvodu:

- a** úmrtí pojištěného;
- b** úmrtí příbuzného pojištěného nebo spolucestujícího pojištěného;
- c** nově vzniklé závažné poruchy zdraví pojištěného nebo nejbližšího příbuzného pojištěného nebo spolucestujícího pojištěného, která mu zabránila v nástupu na cestu a pojištěný by musel cestovat sám;
- d** nově vzniklé lehké poruchy zdraví pojištěného nebo spolucestujícího pojištěného, která mu zabránila v nástupu na cestu a pojištěný by musel cestovat sám;
- e** ztráty zaměstnání pojištěného;
- f** vydaného nedoporučení ministerstva zahraničních věcí vycestovat do cílové země pojištěného z důvodu válečného stavu, občanských nepokojů, stávek a celkového zhoršení politické situace v cílové zemi, který by mohl ohrozit zdraví nebo život pojištěného;
- g** živelní události, která nastala v pojistné době v cílovém místě cesty v zahraničí, a její vznik je oficiálně potvrzen Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí, a která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu. Zároveň se dá předpokládat, že tato událost bude trvat ještě 7 dní před nastoupením na cestu nebo její následky vylučují pobyt v cílovém místě zahraniční cesty. Živelní událost je ničivé působení přírodních sil. Jde o požár, výbuch, přímý úder blesku, víchřici o síle větru min. 75 km/h, povodeň, záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, vulkanickou činnost, zemětřesení o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice;
- h** živelní události v místě bydliště pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků události;
- ch** krádeže vloupáním do místa bydliště pojištěného nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při vyšetřování krádeže a odstraňování následků události. Krádež vloupáním je vniknutí do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.